

### **Соглашение о применении рекуррентных (регулярных) платежей**

Настоящее соглашение (далее - Соглашение), является официальным предложением **ООО «Волжский экспресс»** (ИНН 6315019983, ОГРН 1176313072902), именуемого в дальнейшем «Оператор», в соответствии с нормативно правовыми актами Российской Федерации в форме оферты, адресованной любому физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Пользователь».

Является дополнительным соглашением к Публичной оферте о предоставлении Услуг и об использовании платной подписки.

Акцептом (принятием) условий настоящего Соглашения является проставление отметки о согласии с условиями настоящего Соглашения в регистрационном поле в момент заполнения Заявки на услуги Оператора на Сайте Оператора.

#### **ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ**

Рекуррентные платежи - вид безналичного платежа, который подразумевает автоматическое списание средств с расчетного счета без необходимости каких-либо действий со стороны владельца данного счета;

Сайт Оператора (Сайт) - информационные ресурсы Оператора, размещенные в телекоммуникационной сети интернет (далее – сеть Интернет) на сайтах: creditexp.ru, hitsi.ru, skogofin.ru, с использованием которых Пользователь получает доступ к Сервису Оператора для формирования Заявки.

Сервис – информационно-технологическая система Оператора, размещенная на Сайте Оператора, позволяющая сформировать и передать заявку Пользователя на рассмотрение Страховщику, в целях получения Пользователем услуги по присоединению к договору коллективного страхования;

Пользователь - физическое лицо, осуществляющее доступ к Сайту и прошедшее процедуру регистрации для получения Услуги;

Услуга - предоставляемая Пользователю посредством Сервиса услуга в соответствии с условиями Публичной оферты, размещённой на Сайте Оператора, и в соответствии с условиями которой, Пользователем подлежит оплата как страховой премии и так и комиссии Оператора за использование Сервиса (платы за присоединение);

Публичная оферта - соглашение на Сайте, регулирующее порядок оказания Услуг;

Процессинговый центр - автоматизированная система обработки транзакций по банковским картам в сфере электронной коммерции, предоставляющая возможность принятия платежей по банковским картам. Также, процессинговый центр координирует расчеты между Банком-эмитентом карты, Банком-эквайером (осуществляющим авторизацию транзакций), Сервисом и Держателем банковской карты.

#### **ОПИСАНИЕ СЕРВИСА РЕКУРРЕНТНЫЕ ПЛАТЕЖИ**

2.1. Рекуррентные платежи позволяют Пользователю произвести оплату за Услугу включения в список застрахованных лиц и/или об использовании платной подписки, путём автоматического списания с банковской карты Пользователя денежных средств, в счет оплаты оказываемых страховой компанией и Оператором услуг, в общей сумме 2 499 (две тысячи четыреста девяносто девять) рублей за 1 (один) месяц, списываемых с банковской карты Пользователя неоднократно неравными платежами, в размере не менее 1 (одного) рубля каждый, начиная с момента оформления Заявки, и до истечения 4 (четырёх) месяцев от указанной даты, согласно терминологии, а также положениям пунктов 3.2 – 3.5 Публичной оферты Оператора.

В случае недостатка средств на счете Пользователя, Оператор оставляет за собой право применения иных алгоритмов периодического и частичного списания денежных средств, в качестве оплаты предоставляемых услуг, в том числе предусмотренных п.п. «ж» пункта 2.5 Соглашения.

2.2. После подключения Рекуррентного платежа, с расчетного счета Пользователя будут осуществляться переводы денежных средств, необходимых для надлежащего исполнения обязанности по оплате Услуг.

2.3. Плата за использование Рекуррентных платежей (в том числе действия по его активации/отключению) не взимается.

#### 2.4. Активация (подключение) Рекуррентного платежа:

а) При регистрации на Сайте для получения Услуги в соответствии с условиями Публичной оферты и оферты Страхования, Пользователь заполняет соответствующее поле на Сайте, чем дает свое согласие на активацию сервиса Рекуррентные платежи, а также акцептирует настоящее Соглашение.

б) Акцептируя настоящее Соглашение, Пользователь полностью осознает его содержание и принимает все его условия в полном объеме.

в) Настоящее Соглашение дает Оператору право на автоматическое списание денежных средств с расчетного счета Пользователя в счет исполнения его обязанностей по оплате Услуг согласно Публичной оферте.

#### 2.5. Порядок пользования Рекуррентным платежом:

а) Оплата Услуги осуществляется Пользователем единовременным или периодическими платежами, в порядке пункта 2.1 и подпункта «ж» пункта 2.5 Соглашения.

б) Непосредственное списание денежных средств осуществляет Процессинговый центр.

в) Все расчёты, предусмотренные настоящим Соглашением, производятся в рублях Российской Федерации.

г) Оператор не хранит и не обрабатывает банковские данные Пользователя, обеспечивая лишь направление запросов в Процессинговый центр.

д) Оператор хранит последние 4 цифры банковской карты Пользователя.

е) Оператор ни при каких условиях не гарантирует возможность проведения операций по расчетному счету Пользователя, оставляя разрешение данных вопросов за Процессинговым центром.

ё) Пользователь гарантирует, что он является владельцем расчетного счета и банковской карты, указанных при регистрации на Сайте, осознанно, корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты при активации (подключении) Рекуррентного платежа.

ж) Если на счёте Пользователя недостаточно средств, для оплаты услуг Оператора, Оператор вправе ежедневно повторять попытки списания денежных средств, в качестве обеспечения своего коммерческого интереса, путём автоматического списания с банковской карты Пользователя, в течение 2 (двух) месяцев с момента оформления Услуг Заказчиком, и его регистрации Заказчика на сайте Сервиса, но не чаще 3 (трех) раза в сутки, и в размере не менее 100 (ста) рублей каждый.

2.6. При оказании Услуг, акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Пользователем в полном объеме, если в течение одного календарного дня по истечении срока оказания Услуг Оператор не получил от Пользователя мотивированных письменных возражений по качеству оказанных Услуг на электронную почту [help@ecspressvolga.ru](mailto:help@ecspressvolga.ru). Отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества Услуг. Возврат средств может производиться только на ту карту, с которой производилась оплата Услуг Оператора посредством письменного обращения Пользователя по адресу: 443111, г. Самара, Московское шоссе, д. 81Б.

Оператор после получения от Пользователя письменного заявления, в том числе претензии, обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения заявления рассмотреть его и сообщить о результатах рассмотрения Пользователю.

2.7. Ответ на заявление Пользователя (в том числе Претензию) направляется Пользователю на адрес электронной почты пользователя, указанный Пользователем при регистрации. В случае принятия решения о полном удовлетворении претензии Оператор вправе совершить соответствующие действия без направления заявителю ответа об удовлетворении претензии.

2.8. Срок рассмотрения заявки на возврат денежных средств составляет 7 календарных дней. Возврат денежных средств осуществляется на ту же банковскую карту, с которой производился платеж. Возврат денежных средств на карту осуществляется в срок от 5 до 30 банковских дней, в зависимости от Банка, которым была выпущена банковская карта.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор вправе отказать Пользователю в возможности активации (подключения) Рекуррентного платежа для совершения им очередных платежей.

3.2. Оператор имеет право вносить изменения в настоящее Соглашение. Изменения и дополнения к настоящему Соглашению, вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

3.3. Оператор не несёт ответственности за временную неработоспособность сервиса Рекуррентных платежей по не зависящим от Оператора причинам, а также обстоятельствам непреодолимой силы. В этом случае Пользователь использует иные, согласованные с Оператором способы внесения средств для оплаты очередного платежа за предоставления Услуг.

3.4. В случае изменения расчетного счета Пользователя или банковской карты, он обязан в течение 3 (трех) рабочих дней письменно известить об этом Оператора с целью актуализации информации Оператором.

3.5. Оператор вправе отказать Пользователю в использовании Рекуррентных платежей для оплаты Услуг в случае получения отчета о невозможности списания денежных средств с расчетного счета Пользователя.

3.6. Пользователь вправе отказаться от полиса страхования - отказаться от Рекуррентных платежей. Для отмены Рекуррентных платежей Пользователю требуется самостоятельно направить заявление соответствующего содержания на электронный адрес [help@ecspressvolga.ru](mailto:help@ecspressvolga.ru);

Отказываясь от Рекуррентных платежей, отменяя услугу, Пользователь отказывается от исполнения настоящего Соглашения. В случае отказа от услуги включения в список застрахованных лиц, денежные средства, списанные с платежных средств пользователя на момент отказа, возврату НЕ подлежат.

3.7. По вопросам и претензиям Пользователи могут обращаться по адресу 443111, г. Самара, Московское шоссе, д. 81Б. Пользователь вправе отменить настоящее соглашение и отказаться от Рекуррентных платежей. Для отмены Рекуррентных платежей, а также при обращении по иным вопросам и претензиям, Пользователи могут обращаться на адрес электронной почты Оператора: [help@ecspressvolga.ru](mailto:help@ecspressvolga.ru).

#### 4. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Изменения и дополнения к настоящему Соглашению, вступают в силу с момента их опубликования на Сайте Оператора.

4.2. Пользователь понимает и согласен с тем, что, если он использует Сайт Оператора после даты внесения соответствующих изменений в настоящее Соглашение, то это будет расцениваться как факт принятия Пользователем Соглашения в новой редакции.

4.3. Пользователь вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения (Оферты) путём его отмены и в соответствии с п.3.6 настоящего Соглашения, что означает отказ Пользователя от условий настоящего Соглашения.

4.4. Ответственность Оператора перед Пользователем по настоящему Соглашению ограничивается суммой денежных средств, зачисленных посредством Рекуррентных платежей на расчетный счёт Оператора в рамках оказания Услуг.

4.5. Споры, возникшие в связи с выполнением условий настоящего Соглашения, разрешаются Сторонами в ходе консультаций и взаимных переговоров.