

Пользовательское соглашение (оферта)

Настоящее Соглашение представляет собой публичную оферту, в соответствии со ст. 435 ГК РФ. Согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения (акцептом) считается фактическое пользование Сайтом, его сервисами и результатами интеллектуальной деятельности размещенными на нем. Текст настоящего Соглашения размещен Администрацией на Сайтах в открытом доступе в сети Интернет по адресам: <https://hitsi.ru>, <https://creditexp.ru>, <https://skorofin.ru>.

Общество с ограниченной ответственностью «Волжский экспресс», ИНН 6315019983, ОГРН 1176313072902 (Администрация) оставляет за собой право вносить в Соглашение изменения, которые вступают в силу с момента публикации. Текст действующей редакции Соглашения всегда доступен по адресам: <https://hitsi.ru>, <https://creditexp.ru>, <https://skorofin.ru>.

Дальнейшее использование Пользователем Сайта после внесения подобных изменений означает согласие с ними.

1. Основные термины:

1.1. Сайт – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видео материалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программных и аппаратных средств, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи в сети Интернет. Стартовая страница Сайта размещена в сети по Интернет адресам: <https://hitsi.ru>, <https://creditexp.ru>, <https://skorofin.ru>.

1.2. Администрация Сайта (Администрация) – общество с ограниченной ответственностью «Волжский экспресс», ИНН 6315019983, ОГРН 1176313072902), которому принадлежат все соответствующие имущественные права на Сайт, включая права на доменное имя Сайта, и осуществляющее его администрирование.

1.3. Пользователь Сайта (Пользователь) – лицо, прошедшее процедуру регистрации на Сайте, имеющее индивидуальный логин и/или пароль в своем профиле. Также под Пользователем понимается лицо, которое не прошло процедуру регистрации на Сайте, но использует и/или использовало Сайт. Любые лица, осуществляющие доступ к Сайту подтверждают, что они полностью согласны с положениями Соглашения.

1.4. Аккаунт – учетная запись Пользователя на Сайте, представляющая собой набор данных о Пользователе и необходимая для его опознавания и предоставления доступа к функционалу Сайта. Учетная запись может содержать персональные данные Пользователя, включая, но не ограничиваясь, номер телефона, паспортные данные, почтовый и электронный адреса, уровень дохода.

1.5. Личный кабинет - web-страница Сайта, доступная Пользователю после регистрации. Содержит информацию о Пользователе и Контент, сгенерированный Пользователем.

1.6. Простая электронная подпись (ПЭП) - электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования простой электронной подписи определенным лицом, в том числе в качестве ПЭП может использоваться смс-код, представляющий из себя уникальный набор цифр, который направляется на телефон Пользователя и/или совокупность действий: регистрация/авторизация на сайте, оформления заявки на услугу и/или предоставления анкетных данных.

1.7. Сервис — информационно-технологическая система Оператора, размещенная на Сайте Оператора, позволяющая сформировать и передать заявку Пользователя на рассмотрение Кредиторам, в целях получения Пользователем финансовых услуг.

1.8. Заявка – электронный документ, сформированный Пользователем посредством предоставления Информации с использованием Сервиса.

1.9. Контент – любая информация, размещенная на Сайте. Информация может включать в себя любые сведения, независимо от формы их представления, объекты интеллектуальной собственности.

1.10. Кредитор – юридическое лицо, осуществляющее микрофинансовую деятельность на территории страны, сведения о котором внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций, предоставляющее заем заемщику на условиях, предусмотренных договором займа.

1.11. Оператор – общество с ограниченной ответственностью «Волжский экспресс», ИНН 6315019983, ОГРН 1176313072902), предоставляющее Пользователям Услуги, а также совершающее иные действия, связанные с использованием Сервиса.

1.12. Расчетный банк – кредитная организация, участвующая в расчетах с использованием Сервиса, а также обеспечивающая прием банковских карт Пользователей в целях осуществления последними платежей за предоставление Услуг Оператора.

1.13. Услуга – действия Оператора, включая сбор и обработку Информации в составе Заявки, направленные на подготовку и предоставление Пользователю информационных материалов по предложениям Кредиторов, удовлетворяющим требованиям, сформированным Пользователем с использованием Сервиса (Оператор направляет Пользователю еженедельную персонализированную рассылку), а также направление Оператором Заявок Пользователей на рассмотрение Кредиторов, в целях получения Пользователем займа. Предоставляется Пользователю посредством Сервиса в соответствии с условиями Пользовательского соглашения, размещенного на Сайте Оператора, и в соответствии с условиями которого, Пользователем подлежит оплата за использование Сервиса (платы за присоединение). Стоимость Услуги устанавливается Оператором в Соглашении о применении рекуррентных (регулярных) платежей и Соглашении на оформление платной подписки, опубликованных на Сайте и являющимися неотъемлемыми приложениями к настоящему Пользовательскому соглашению (оферте). Возврат средств за оплаченную Услугу возможен только за оплаченные 14 календарных дней предшествующие дню обращения. Услуга оказывается в течение 4 месяцев, с момента оформления Заявки Пользователем. Срок может быть увеличен, путем формирования новой Заявки Пользователем.

1.14. Участники расчетов - Расчетный Банк, Оператор, Пользователи, иные лица, взаимодействующие при осуществлении расчетов с использованием Сервиса, в том числе на основании существующих между Участниками расчетов договорных отношений.

1.15. Соглашение о применении рекуррентных (регулярных) платежей - дополнительное соглашение к настоящему Пользовательскому соглашению о предоставлении Услуг и об использовании платной подписки. Содержит в себе подробные условия об использовании платной подписки и оплате Услуг.

2. Предмет соглашения

2.1. Настоящее Соглашение является договором между Администрацией, являющейся правообладателем Сайта и размещенных на нем Сервисов (информационного, коммуникационного, рекламного и любого иного характера), расположенных в сети Интернет по адресам: <https://hitsi.ru>, <https://creditexp.ru>, <https://skorofin.ru> и доменах нисходящего уровня, и Пользователем по поводу использования Сайта и размещенных на нем Сервисов. Используя Сервисы, Пользователь соглашается неукоснительно соблюдать все условия, описанные в настоящем Соглашении.

2.2. Все права на Сайт принадлежат Администрации, которая предоставляет возможность доступа к Сайту всем заинтересованным лицам в соответствии с настоящим Соглашением, иными размещенными на Сайте документами, регулирующими его использование.

2.3. Администрация предоставляет Пользователям доступ к Сайту и право использования Сайта с целью ознакомления с размещенной на Сайте информацией о финансах, финансовых продуктах, включая информационные статьи и рекламные материалы, а также с целью использования Сервисов, размещенных на Сайте.

2.4. Администрация не является финансовой организацией либо представителем финансовой организации, не оказывает и не предлагает какие-либо финансовые услуги, не дает гарантий в отношении информации и услуг, предоставляемых другими Пользователями, и не несет ответственности за такую информацию и услуги.

2.5. Сайт предназначен для предоставления информации финансового характера, доступа к статьям и иным справочно-информационным материалам, возможности поиска финансовых организаций, размещения рекламных материалов.

2.6. Сервисы могут содержать ссылки на другие сайты в сети интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Администрацией на соответствие тем или иным

требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Администрация не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сервисов, в том числе за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

2.7. Используя Сайт, Пользователь соглашается с Политикой в отношении обработки персональных данных и реализации требований к их защите, опубликованной в сети Интернет по адресам: <https://hitsi.ru>, <https://creditexp.ru>, <https://skorofin.ru>.

2.8. Оформление Заявки завершается операцией оплаты Услуг Пользователем. Пользователь оплачивает услуги по настоящему Договору в размере и способом, установленном в разделе 3 настоящего Соглашения.

2.9. Акцептом (принятием) условий настоящего Соглашения является проставление отметки о согласии с условиями настоящего Соглашения в регистрационном поле в момент регистрации Пользователя.

3. Оплата услуг

3.1. Порядок взаимодействия Пользователей с Расчётным банком и осуществлении оплаты Услуг Оператора и пользования Сервисом определяется в соответствии с отдельными соглашениями между Пользователем, Расчётным банком, и иными лицами, взаимодействующими при осуществлении расчетов с использованием Сервиса. Такие соглашения Пользователь заключает путем принятия оферт соответствующих Участников расчетов. Заключая настоящее Соглашение, Пользователь принимает оферты соответствующих Участников расчетов, в том числе оферту Расчетного банка. В противном случае Пользователь обязуется не использовать функционал Сервиса в целях получения Услуг Оператора.

3.2. Стоимость Услуг Оператора устанавливается Оператором в Соглашении о применении рекуррентных (регулярных) платежей и Соглашении на оформление платной подписки, опубликованных на Сайте и являющимися неотъемлемыми приложениями к настоящему Пользовательскому соглашению (оферте).

3.3. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять Соглашение о применении рекуррентных (регулярных) платежей и Соглашение на оформление платной подписки и изменить тем самым стоимость Услуг. В случае несогласия Пользователя с изменением Соглашения о применении рекуррентных (регулярных) платежей и/или Соглашения на оформление платной подписки Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения.

3.4. Оплата Услуг производится путём автоматического списания с банковской карты Пользователя денежных средств, в счет оплаты оказываемых Оператором услуг, в сумме, указанной в Соглашении о применении рекуррентных (регулярных) платежей и Соглашении на оформление платной подписки, за 1 (один) месяц, списываемых с банковской карты Пользователя неоднократными неравными платежами, в размере не менее 1 (одного) рубля каждый, начиная с момента оформления Заявки, и до истечения 4 (четырёх) месяцев от указанной даты, согласно терминологии, а также положениям Пользовательского соглашения Оператора. В случае недостатка средств на счете Пользователя, Оператор оставляет за собой право применения иных алгоритмов периодического и частичного списания денежных средств, в качестве оплаты предоставляемых услуг.

3.5. Если на счёте Пользователя недостаточно средств, для оплаты услуг Оператора, Оператор вправе ежедневно повторять попытки списания денежных средств, в качестве обеспечения своего коммерческого интереса, путём автоматического списания с банковской карты Пользователя, в течение 4 (четырёх) месяцев с момента оформления Услуг Заказчиком, и его регистрации Заказчика на сайте Сервиса, но не чаще 3 (трех) раза в сутки, и в размере не менее 100 (ста) рублей каждый.

3.6. При оплате услуг Оператора с использованием банковской карты, обработка платежа (включая ввод номера карты) происходит на защищенной платежной странице, которая прошла международную сертификацию. Это означает, что банковские персональные данные Пользователя (реквизиты карты, регистрационные данные и др.) не поступают на Сайт, их обработка полностью

защищена и никто, в том числе Оператор, не может получить доступ к банковским персональным данным Пользователя.

3.7. При обработке банковских персональных данных Пользователя применяется стандарт защиты информации, разработанный международными платёжными системами Visa и MasterCard - Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS), что обеспечивает безопасную обработку реквизитов банковской карты Пользователя. Применяемая технология передачи данных гарантирует безопасность по операциям с банковскими картами путем использования протоколов TLS (Transport Layer Security), Verified by Visa, Secure Code, MIR Аксепт и закрытых банковских сетей, имеющих высшую степень защиты.

3.8. Пользователь акцептом условий настоящего Соглашения в порядке, предусмотренном пунктом 2.9. настоящего Соглашения, осведомлен и соглашается с тем, что при совершении платежа с источника оплаты Пользователя, при условии недостаточности средств на таком счете для совершения платежа, Пользователю может быть предложен микрозаем на условиях, указанных в оферте на предоставление микрозайма, ссылка на которую направляется Пользователю отдельно в SMS-сообщении с предложением о выдаче микрозайма. Также Пользователь соглашается с тем, что Информация о Пользователе, необходимая для принятия решения о предоставлении микрозайма, обрабатывается лицом, предоставляющим микрозаем, до момента направления Пользователю оферты о предоставлении микрозайма.

3.9. При оказании Услуг, акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Пользователем в полном объеме, если в течение одного календарного дня по истечении срока оказания услуг Оператор не получил от Пользователя мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту help@ecspressvolga.ru. Отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.

3.10. Возврат Пользователю денежных средств производится только на тот источник оплаты (банковскую (платежную) карту), с использованием которого производилась оплата Услуг Оператора. В случае, если по каким-либо причинам Пользователю требуется получить денежные средства не на тот источник оплаты, с использованием которого производилась оплата Услуг Оператора, Пользователь должен сообщить об этом на электронную почту help@ecspressvolga.ru и действовать согласно алгоритму действий, представленному Оператором.

3.11. Настоящим Пользователь понимает и полностью осознает, что Оператор осуществляет возврат денежных средств незамедлительно после того, как он принял на себя соответствующее обязательство по возврату, при этом окончательный срок возврата зависит от Участников расчета соответствующей платежной транзакции по возврату денежных средств Пользователю.

3.12. Пользователь вправе отменить платную подписку – отказаться от платных Услуг Оператора. Для того, чтобы отменить платную подписку – отказаться от платных Услуг Оператора, Пользователь должен выполнить одно из следующих действий: - направить заявление соответствующего содержания на электронный адрес help@ecspressvolga.ru.

3.13. В случае, если по каким-либо причинам у Пользователя отсутствует возможность выполнить одно из действий, указанных в п.3.12. настоящего Соглашения, Пользователь должен сообщить об этом в Службу поддержки.

3.14. Отменяя платную подписку – отказываясь от платных услуг Оператора, Пользователь отказывается от исполнения настоящего Соглашения.

3.15. Иные Участники расчетов вправе взимать комиссию с Пользователей Сервиса, размер комиссии устанавливается Участниками расчетов самостоятельно. Об общей сумме оплаты (с указанием комиссий), подлежащей оплате Пользователем при осуществлении оплаты Услуг Оператора, Пользователь информируется в направляемых ему SMS-сообщениях, письмах по электронной почте, иными способами, установленными Участниками расчетов.

3.16. Принимая условия Соглашения, которые определены в настоящей Оферте, Пользователь дает свое согласие на получение кассового чека, сформированного в электронной форме в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 N 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа» способом, указанным до осуществления платежа.

4. Права Администрации

4.1. В любое время изменять оформление Сайта, его Контент, перечень сервисов, программное обеспечение, необходимое для работы Сайта, а также, другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте.

4.2. При необходимости отправлять Пользователям любым доступным способом, в том числе по электронной почте, смс-сообщениями, сообщения, касающиеся использования Сайта.

4.3. Изменять или удалять любой Контент, нарушающий настоящее Соглашение, а также приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов или сервисов Сайта с предварительным уведомлением или без такового.

4.4. Направлять Пользователям рекламно-новостные рассылки и рекламные материалы любым доступным способом.

5. Обязанности Администрации

5.1. Предоставить Пользователю возможность использовать Сайт/Сервисы, за исключением времени проведения профилактических работ и иных обстоятельств, препятствующих Пользователю осуществить доступ к Сайту/Сервису, возникших не по вине Администрации.

5.2. Развивать, совершенствовать, оптимизировать и внедрять новый функционал Сервисов.

6. Права Пользователя:

6.1. Использовать Сайт любым незапрещенным способом, предоставленным Администрацией Сайта, в личных целях, не сопряженных с целями получения коммерческой выгоды.

6.2. Подписаться на получение от Администрации информации рекламно-информационного, новостного и иного характера (рассылки).

7. Пользователь обязуется:

7.1. Не предпринимать действий нарушающих законодательство РФ или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и (или) смежных правах, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и Сервисов Сайта.

7.2. Знакомиться с содержанием настоящего Соглашения при каждом посещении Сайта, в целях своевременного ознакомления с его изменениями.

7.3. Размещать на Сайте (в том числе в личном кабинете) достоверную информацию, материалы, соответствующие требованиям действующего законодательства РФ. Пользователь несет ответственность перед третьими лицами во всех случаях, когда размещенные им материалы, информация нарушает права и законные интересы третьих лиц.

7.4. Не использовать материалы Сайта без согласия правообладателей.

7.5. Не использовать электронную почту, персональные данные и пр., не принадлежащие Пользователю.

7.6. Предоставлять информацию о себе в объеме, необходимом для использования соответствующего Сервиса на Сайте, а также выполнять иные обязанности.

7.7. Уведомлять Администрацию об изменении номера мобильного телефона. В случае если Пользователь изменил данные номера мобильного телефона и не уведомил Администрацию о таком изменении, Пользователь самостоятельно несет ответственность и риски неблагоприятных последствий в связи с неуведомлением.

7.8. Пользователь обязуется самостоятельно и своевременно знакомиться на Сайте с информацией об изменении Тарифов и условий настоящего Соглашения.

7.9. Пользователь обязуется оплатить Услуги в соответствии с тарифами, в сроки и на условиях, установленных Оператором.

8. Обработка персональных данных Пользователя

8.1. Пользователь дает согласие Администрации на автоматизированную и неавтоматизированную обработку персональных данных, предоставленных Пользователем при регистрации Аккаунта, а также в процессе использования Сайта.

8.2. Владелец Сайта осуществляет обработку персональных данных в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных и реализации требований к их защите, опубликованной в сети Интернет по адресам: <https://hitsi.ru>, <https://creditexp.ru>, <https://skorofin.ru>.

8.3. Пользователь (фамилия, имя, отчество, абонентский номер, адрес электронной почты указаны в web-форме при регистрации Аккаунта) своей волей и в своём интересе в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» даёт своё безусловное согласие Администрации на обработку всех своих персональных данных, предоставленных Администрации при заключении и исполнении настоящего Соглашения (включая сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных), в течение всего срока существования учетной записи Пользователя (до её удаления Пользователем или Администрацией), а также после удаления учётной записи Пользователя до дня отзыва согласия в письменной форме.

8.4. Пользователь вправе отозвать своё согласие на обработку персональных данных посредством составления соответствующего письменного документа, подписанного Пользователем, который может быть направлен Администрации по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, либо вручен лично под расписку уполномоченному представителю Владельца Сайта. Адрес для направления заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных указан на Сайте.

8.5. Принимая настоящее Соглашение, Пользователь подтверждает свое согласие на получение любых информационных сообщений, в т.ч. рекламного характера, по электронной почте, указанной при регистрации, а также в процессе использования Сайта.

8.6. Владелец Сайта вправе передать персональные данные Пользователя третьей стороне в следующих случаях:

- передача персональных данных необходима для предоставления, либо предложения Пользователю различного рода услуг;
- если Пользователь дал согласие на осуществление передачи (распространение, предоставление, доступ) персональных данных третьей стороне;
- если передача персональных данных необходима в рамках установленной законодательством Российской Федерации процедуры.

9. Ответственность

9.1. Администрация не несет ответственности за любые проблемы в работе Сайта.

9.2. Администрация не несет ответственности за возможное удаление данных Пользователя.

9.3. Администрация не несет ответственности за любые убытки, произошедшие из-за использования либо невозможности использования Сайта (Сервисов), в том числе в следующих случаях: - несанкционированный доступ к любым данным Пользователя; - мошенническая деятельность третьих лиц.

9.4. Администрация не несет ответственности за возможный ущерб, причиненный Пользователем другим лицам.

9.5. Администрация не несет ответственности перед Пользователем или любыми третьими лицами за:

- действия Пользователя на Сайте;
- за содержание и законность, достоверность информации на Сайте, в том числе используемой или получаемой Пользователем при помощи Сервисов;
- за достоверность рекламной информации на Сайте, и качество рекламируемых в ней товаров/услуг.

9.6. В случае предъявления третьими лицами претензий к Администрации, связанных с использованием Пользователем Сайта, Пользователь обязуется своими силами и за свой счет урегулировать указанные претензии с третьими лицами, и компенсировать любые понесенные Администрацией убытки.

9.7. Администрация не несет ответственности за сохранность Учетной записи и (или) пароля Пользователя.

9.8. Администрация не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие у Пользователя в связи с использованием либо невозможностью использования Сайта, либо его отдельных сервисов Пользователем, а так же, в случае несанкционированного доступа третьих лиц к Личному кабинету Пользователя, с использованием корректных Авторизационных данных Пользователя.

9.9. Администрация не несет ответственность за действие или бездействие Кредиторов, осуществляющих предоставление займа, а также за какую-либо информацию и любые сведения об условиях предоставления займа, предоставляемую Кредитором. Решение о предоставлении займа принимают Кредиторы, при этом Оператор не дает гарантий предоставления займов или кредитов, а лишь осуществляет подбор наиболее вероятных вариантов финансирования.

9.10. Администрация не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой Пользователю в Отчете. Любая информация, предоставленная Оператором, по предложениям Кредиторов используется Пользователем на свой риск.

9.11. Оператор не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Пользователя и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

9.12. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственность, не возмещает убытки и не выплачивает компенсации в случаях:

а) незнания, незнакомления, несоблюдения Пользователем условий настоящего Соглашения;
б) небрежного отношения Пользователя к мерам безопасности и защиты персональных и иных данных Пользователя;

в) получения третьим лицом несанкционированного доступа к Личному кабинету, к персональным и иным данным Пользователя;

г) за то, что до Пользователя не удалось дозвониться, а равно за неподачу системами связи и несвоевременное прочтение, а равно непрочтение Пользователем sms-сообщений и (или) электронных писем, отправленных Оператором;

д) невозможности выполнения Пользователем принятых на себя обязательств вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности предоставления Пользователем сведений, запрошенных Оператором/Сервисом, или вследствие нарушения Пользователем условий Соглашения;

е) за отсутствие у Пользователя по каким-либо причинам должным образом оформленных документов, необходимых для заключения с Кредитором договора займа.

9.13. Ни при каких обстоятельствах Оператор:

а) не выступает в качестве соисполнителя/сопоставщика с Кредитором и не участвует в спорах между Пользователем и Кредитором;

б) не оказывает юридических услуг, в том числе не консультирует о требованиях к комплекту документов, необходимых для заключения с Кредитором договора займа;

в) не представляет интересы Пользователя перед Кредитором, а также перед другими лицами. Ответственность перед Пользователем как заемщиком, вытекающую из договора займа, несет Кредитор в соответствии с применимым законодательством. Пользователь самостоятельно несет ответственность за несвоевременное обращение с претензиями к Кредитору и (или) за несоблюдение связанных с таким обращением формальностей, в том числе юридических;

г) не несет никакую ответственность за некорректную работу Сайта вследствие сложной топологической сетевой инфраструктурной распределенности сети Интернет

9.14. Все претензии, вопросы и предложения, связанные с использованием/невозможностью использования Сайта/Сервисов, а также возможными фактами нарушения в результате использования

Сайта/Сервисов законодательства и/или права третьих лиц, должны направляться нам по адресу help@ecspressvolga.ru.

9.15. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается законодательство Российской Федерации.

9.16. Пользователь несет ответственность за все действия, которые происходят в его Аккаунте независимо от того, выполнены эти действия Пользователем и/или его уполномоченными лицами. Пользователь подтверждает свою обязанность обеспечивать конфиденциальность своих идентификационных данных. На Пользователе в полном объеме лежит риск последствий утраты или использования третьим лицом идентификационных данных, при этом Администрация не несет ответственность за несанкционированный доступ к Учетной записи Пользователя.

10. Ограничения использования Пользователем Сайта (сервисов)

10.1. Настоящим Соглашением Пользователю на Сайте запрещается:

10.2. Выдача себя за представителя организации и (или) сообщества, в том числе за Администрацию или ее сотрудников.

10.3. Размещать любую рекламу, не согласованную с Администрацией Сайта.

10.4. Размещать коммерческие предложения, агитационные материалы, распространять спам, любую другую навязчивую информацию;

10.5. Размещать любую информацию, нарушающую права пользователей или третьих лиц на объекты интеллектуальной собственности;

10.6. Оскорблять, унижать честь и достоинство, а также приносить иное беспокойство любому физическому или юридическому лицу, пользователю сайта;

10.7. Размещение ссылок на ресурсы сети Интернет.

11. Право Администрации на объекты интеллектуальной собственности

11.1. Все используемые и размещенные на Сайте результаты интеллектуальной деятельности, а также сам Сайт являются интеллектуальной собственностью их законных правообладателей и охраняются законодательством РФ.

11.2. Использование контента, а также каких-либо иных элементов Сервисов возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным Сервисом. Никакие элементы содержания Сервисов, а также любой контент, размещенный на Сервисах, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или условиями использования того или иного Сервиса.

11.3. Использование Пользователем элементов содержания Сервисов, а также любого контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде.

11.4. Рейтинги, присвоенные рейтинговыми агентствами, являются интеллектуальной собственностью этих агентств и защищены авторским правом.

11.5. Рейтинги, присвоенные рейтинговыми агентствами, предоставляются без гарантий, в частности, Сайт не несет ответственности за сведения, соотнесенные неполными или недостоверными. Сайт не несет ответственности перед Пользователями за любые убытки, полностью или частично причиненные в результате использования данных рейтинговых агентств.

11.6. Размещая отзыв или комментарий на ресурсах Сервиса, Пользователь автоматически безвозмездно, безусловно и безотзывно предоставляет Администрации неисключительное право на использование таких отзывов и комментариев на территории всего мира без ограничения срока по усмотрению Администрации, в том числе, но не ограничиваясь, на воспроизведение, копирование, подбор, систематизацию, преобразование, изменение, редактирование, перевод, опубликование, распространение, сообщение в эфир, сообщение по кабелю, доведение до всеобщего сведения такой информации (частично или полностью) любыми законными способами.

11.7. Пользователь подтверждает, что обладает соответствующими правами и полномочиями для предоставления Администрации указанного выше неисключительного права на использование размещенной информации. Администрация имеет право использовать соответствующий комментарий или отзыв как с указанием имени автора такой информации, так и без указания имени автора (в качестве имени автора при этом будет указываться имя (псевдоним) Пользователя, которое он указал при регистрации на Сайте или в настройках профиля либо логин Пользователя). Администрация Сайта вправе передавать права, указанные в настоящем пункте, своим партнерам. Кроме этого, Администрация сайта вправе передавать своим партнерам содержание отзыва и контактные данные автора отзыва для целей получения обратной связи по продуктам третьих лиц.

11.8. Удаление или блокировка учётной записи Пользователем самостоятельно или Администрацией не означает прекращения действия исключительной лицензии, предоставляемой Пользователем Администрации.

12. Иные положения

12.1. Настоящая редакция Соглашения заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и Администрацией Сайта.

12.2. Если одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

12.3. Администрация оставляет за собой право заблокировать аккаунт Пользователя без объяснения причин.

12.4. Заключая настоящее Соглашение, Администрация и Пользователь договорились и приняли использовать простую электронную подпись в целях подписания электронных документов, в том числе соглашений, заявок, анкет и согласий на обработку персональных, в том числе согласий на получение кредитной истории.

12.5. Администрация и Пользователь договорились, о том, что информация, связанная с фактом подписания настоящего Соглашения и дальнейшего использования Пользователем ПЭП, хранимая в информационных системах Администрации, имеет юридическую силу и может быть использована в качестве надлежащих доказательств при урегулировании споров.

Приложение № 1 - Соглашение о применении рекуррентных (регулярных) платежей;

Приложение № 2 - Соглашение на оформление платной подписки.

Соглашение о применении рекуррентных (регулярных) платежей

Настоящее соглашение (далее - Соглашение), является официальным предложением **ООО «Волжский экспресс»** (ИНН 6315019983, ОГРН 1176313072902), именуемого в дальнейшем «Оператор», в соответствии с нормативно правовыми актами Российской Федерации в форме оферты, адресованной любому физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Пользователь».

Является дополнительным соглашением к Публичной оферте о предоставлении Услуг и об использовании платной подписки.

Акцептом (принятием) условий настоящего Соглашения является проставление отметки о согласии с условиями настоящего Соглашения в регистрационном поле в момент заполнения Заявки на услуги Оператора на Сайте Оператора.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

Рекуррентные платежи - вид безналичного платежа, который подразумевает автоматическое списание средств с расчетного счета без необходимости каких-либо действий со стороны владельца данного счета;

Сайт Оператора (Сайт) - информационные ресурсы Оператора, размещенные в телекоммуникационной сети интернет (далее – сеть Интернет) на сайтах: creditexp.ru, hitsi.ru, skogofin.ru, с использованием которых Пользователь получает доступ к Сервису Оператора для формирования Заявки.

Сервис – информационно-технологическая система Оператора, размещенная на Сайте Оператора, позволяющая сформировать и передать заявку Пользователя на рассмотрение Страховщику, в целях получения Пользователем услуги по присоединению к договору коллективного страхования;

Пользователь - физическое лицо, осуществляющее доступ к Сайту и прошедшее процедуру регистрации для получения Услуги;

Услуга - предоставляемая Пользователю посредством Сервиса услуга в соответствии с условиями Публичной оферты, размещённой на Сайте Оператора, и в соответствии с условиями которой, Пользователем подлежит оплата как страховой премии и так и комиссии Оператора за использование Сервиса (платы за присоединение);

Публичная оферта - соглашение на Сайте, регулирующее порядок оказания Услуг;

Процессинговый центр - автоматизированная система обработки транзакций по банковским картам в сфере электронной коммерции, предоставляющая возможность принятия платежей по банковским картам. Также, процессинговый центр координирует расчеты между Банком-эмитентом карты, Банком-эквайером (осуществляющим авторизацию транзакций), Сервисом и Держателем банковской карты.

ОПИСАНИЕ СЕРВИСА РЕКУРРЕНТНЫЕ ПЛАТЕЖИ

2.1. Рекуррентные платежи позволяют Пользователю произвести оплату за Услугу включения в список застрахованных лиц и/или об использовании платной подписки, путём автоматического списания с банковской карты Пользователя денежных средств, в счет оплаты оказываемых страховой компанией и Оператором услуг, в общей сумме 2 499 (две тысячи четыреста девяносто девять) рублей за 1 (один) месяц, списываемых с банковской карты Пользователя неоднократно неравными платежами, в размере не менее 1 (одного) рубля каждый, начиная с момента оформления Заявки, и до истечения 4 (четырёх) месяцев от указанной даты, согласно терминологии, а также положениям пунктов 3.2 – 3.5 Публичной оферты Оператора.

В случае недостатка средств на счете Пользователя, Оператор оставляет за собой право применения иных алгоритмов периодического и частичного списания денежных средств, в качестве оплаты предоставляемых услуг, в том числе предусмотренных п.п. «ж» пункта 2.5 Соглашения.

2.2. После подключения Рекуррентного платежа, с расчетного счета Пользователя будут осуществляться переводы денежных средств, необходимых для надлежащего исполнения обязанности по оплате Услуг.

2.3. Плата за использование Рекуррентных платежей (в том числе действия по его активации/отключению) не взимается.

2.4. Активация (подключение) Рекуррентного платежа:

а) При регистрации на Сайте для получения Услуги в соответствии с условиями Публичной оферты и оферты Страхования, Пользователь заполняет соответствующее поле на Сайте, чем дает свое согласие на активацию сервиса Рекуррентные платежи, а также акцептирует настоящее Соглашение.

б) Акцептируя настоящее Соглашение, Пользователь полностью осознает его содержание и принимает все его условия в полном объеме.

в) Настоящее Соглашение дает Оператору право на автоматическое списание денежных средств с расчетного счета Пользователя в счет исполнения его обязанностей по оплате Услуг согласно Публичной оферте.

2.5. Порядок пользования Рекуррентным платежом:

а) Оплата Услуги осуществляется Пользователем единовременным или периодическими платежами, в порядке пункта 2.1 и подпункта «ж» пункта 2.5 Соглашения.

б) Непосредственное списание денежных средств осуществляет Процессинговый центр.

в) Все расчёты, предусмотренные настоящим Соглашением, производятся в рублях Российской Федерации.

г) Оператор не хранит и не обрабатывает банковские данные Пользователя, обеспечивая лишь направление запросов в Процессинговый центр.

д) Оператор хранит последние 4 цифры банковской карты Пользователя.

е) Оператор ни при каких условиях не гарантирует возможность проведения операций по расчетному счету Пользователя, оставляя разрешение данных вопросов за Процессинговым центром.

ё) Пользователь гарантирует, что он является владельцем расчетного счета и банковской карты, указанных при регистрации на Сайте, осознанно, корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты при активации (подключении) Рекуррентного платежа.

ж) Если на счёте Пользователя недостаточно средств, для оплаты услуг Оператора, Оператор вправе ежедневно повторять попытки списания денежных средств, в качестве обеспечения своего коммерческого интереса, путём автоматического списания с банковской карты Пользователя, в течение 2 (двух) месяцев с момента оформления Услуг Заказчиком, и его регистрации Заказчика на сайте Сервиса, но не чаще 3 (трех) раза в сутки, и в размере не менее 100 (ста) рублей каждый.

2.6. При оказании Услуг, акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Пользователем в полном объеме, если в течение одного календарного дня по истечении срока оказания Услуг Оператор не получил от Пользователя мотивированных письменных возражений по качеству оказанных Услуг на электронную почту help@ecspressvolga.ru. Отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества Услуг. Возврат средств может производиться только на ту карту, с которой производилась оплата Услуг Оператора посредством письменного обращения Пользователя по адресу: 443111, г. Самара, Московское шоссе, д. 81Б.

Оператор после получения от Пользователя письменного заявления, в том числе претензии, обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения заявления рассмотреть его и сообщить о результатах рассмотрения Пользователю.

2.7. Ответ на заявление Пользователя (в том числе Претензию) направляется Пользователю на адрес электронной почты пользователя, указанный Пользователем при регистрации. В случае принятия решения о полном удовлетворении претензии Оператор вправе совершить соответствующие действия без направления заявителю ответа об удовлетворении претензии.

2.8. Срок рассмотрения заявки на возврат денежных средств составляет 7 календарных дней. Возврат денежных средств осуществляется на ту же банковскую карту, с которой производился платеж. Возврат денежных средств на карту осуществляется в срок от 5 до 30 банковских дней, в зависимости от Банка, которым была выпущена банковская карта.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор вправе отказать Пользователю в возможности активации (подключения) Рекуррентного платежа для совершения им очередных платежей.

3.2. Оператор имеет право вносить изменения в настоящее Соглашение. Изменения и дополнения к настоящему Соглашению, вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

3.3. Оператор не несёт ответственности за временную неработоспособность сервиса Рекуррентных платежей по не зависящим от Оператора причинам, а также обстоятельствам непреодолимой силы. В этом случае Пользователь использует иные, согласованные с Оператором способы внесения средств для оплаты очередного платежа за предоставления Услуг.

3.4. В случае изменения расчетного счета Пользователя или банковской карты, он обязан в течение 3 (трех) рабочих дней письменно известить об этом Оператора с целью актуализации информации Оператором.

3.5. Оператор вправе отказать Пользователю в использовании Рекуррентных платежей для оплаты Услуг в случае получения отчета о невозможности списания денежных средств с расчетного счета Пользователя.

3.6. Пользователь вправе отказаться от полиса страхования - отказаться от Рекуррентных платежей. Для отмены Рекуррентных платежей Пользователю требуется самостоятельно направить заявление соответствующего содержания на электронный адрес help@ecspressvolga.ru;

Отказываясь от Рекуррентных платежей, отменяя услугу, Пользователь отказывается от исполнения настоящего Соглашения. В случае отказа от услуги включения в список застрахованных лиц, денежные средства, списанные с платежных средств пользователя на момент отказа, возврату НЕ подлежат.

3.7. По вопросам и претензиям Пользователи могут обращаться по адресу 443111, г. Самара, Московское шоссе, д. 81Б. Пользователь вправе отменить настоящее соглашение и отказаться от Рекуррентных платежей. Для отмены Рекуррентных платежей, а также при обращении по иным вопросам и претензиям, Пользователи могут обращаться на адрес электронной почты Оператора: help@ecspressvolga.ru.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Изменения и дополнения к настоящему Соглашению, вступают в силу с момента их опубликования на Сайте Оператора.

4.2. Пользователь понимает и согласен с тем, что, если он использует Сайт Оператора после даты внесения соответствующих изменений в настоящее Соглашение, то это будет расцениваться как факт принятия Пользователем Соглашения в новой редакции.

4.3. Пользователь вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения (Оферты) путём его отмены и в соответствии с п.3.6 настоящего Соглашения, что означает отказ Пользователя от условий настоящего Соглашения.

4.4. Ответственность Оператора перед Пользователем по настоящему Соглашению ограничивается суммой денежных средств, зачисленных посредством Рекуррентных платежей на расчетный счёт Оператора в рамках оказания Услуг.

4.5. Споры, возникшие в связи с выполнением условий настоящего Соглашения, разрешаются Сторонами в ходе консультаций и взаимных переговоров.

Соглашение на оформление платной подписки

1. Настоящее соглашение (далее - Соглашение), является официальным предложением ООО «Волжский экспресс» (ИНН 6315019983, ОГРН 1176313072902), именуемого в дальнейшем «Оператор», и содержит все существенные условия предоставления информационных услуг и дальнейших услуг по обработке полученных данных любому физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Пользователь».

2. Оплата услуг Оператора производится по факту оказания услуг или на условиях отсрочки платежа. Порядок оплаты определяется Пользователем самостоятельно и зависит от наличия денежных средств на банковской карте Пользователя, а именно:

Активация 0 рублей единоразово, списания в размере 2 499 (две тысячи четыреста девяносто девять) рублей по подписке производятся раз в 1 (один) месяц.

3. Для отмены платежей (отмены действующей подписки) необходимо направить Оператору соответствующего уведомления на адрес электронной почты help@ecspressvolga.ru, либо почтовым отправлением по адресу, указанному на Сайте Оператора, или удалить банковскую карту в личном кабинете.